

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

RESPONSABLE DEL FICHERO DE DATOS PERSONALES

Identidad del titular: HOTEL TERMES MONTBRIÓ S.L.
Domicilio: C. Nou, 38, 43340 Montbrió del Camp, TARRAGONA
Teléfono: +34 977 814 000
Correo electrónico: dades@rocblanchotels.com

¿CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS PERSONALES?

Recogemos sus datos personales en distintas ocasiones:

- Cada vez que contacta directamente con nosotros, en ferias, eventos, reuniones, presentaciones, o a través de los formularios de contacto de nuestras webs corporativas como www.rocblanchotels.com, www.termesmontbrio.com, www.aquatonic.es o www.rocblanc.com para solicitar información sobre nuestras ofertas y promociones.
- Cuando reserva una estancia o compra un Cheque Regalo.
- Cuando con su autorización, nuestro canal profesional de distribución nos comunican sus datos personales, tras la reserva en nuestros establecimientos.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Los datos facilitados por el interesado a ROCBLANCHOTELS, tienen como finalidad gestionar sus solicitudes, facilitarle la información que necesita y mantenerle informado sobre todos nuestros servicios. Dichos datos podrán ser cedidos a otras empresas que pertenecen al grupo ROCBLANCHOTELS Con los fines indicados a continuación:

- Para atender sus consultas y solicitudes.
- Para el envío de comunicaciones comerciales con información sobre nuestras ofertas y promociones.
- Para cumplir legalmente nuestra relación comercial.

¿QUÉ DATOS OBTENEMOS?

- Datos de Contacto: nombre, dirección, números de teléfono, correo electrónico.
- Uso de la web: información conseguida a través de Google Analytics.
- Datos comerciales y fiscales en caso de relación comercial establecida.

LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

El tratamiento de sus datos para las finalidades mencionadas con anterioridad, se basa en el consentimiento que nos ha prestado. No obstante, puede retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que en ningún caso, ello condicione la relación comercial que nos une. Puede retirar dicho consentimiento enviando un correo electrónico a dades@rocblanchotels.com

DESTINATARIOS

Los datos podrán ser comunicados a:

- La autoridad competente en caso que lo solicite.
- Los Bancos y entidades financieras para el cobro de los servicios ofrecidos.
- Hoteles del grupo para fines administrativos internos y la gestión de los servicios contratados.

DERECHOS

El interesado tiene derecho a ejercitar en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, y oposición al tratamiento de sus datos, dirigiéndose a tal efecto a la dirección de correo electrónico dades@rocblanchotels.com, acompañando copia de su D.N.I. o documento oficial equivalente acreditativo de su identidad.